

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@dog-treats.be Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Wanneer kunt u uw artikelen niet retourneren?

1. Als artikel gebruikt en/of vuil is.
2. Wanneer er zich hondenharen op het artikel bevinden.
3. Als er schade aan het artikel is.
4. Als u uw bestelling niet binnen de 14 dagen heeft geannuleerd.
5. Als de artikelen op maat worden gemaakt (zoals de halsband) kan u dit niet retourneren.

Als u uw bestelling niet binnen de 14 dagen heeft geannuleerd.

Garantie

Als uw artikelen geen 1 van de 4 uitzonderingen bevat en u uw pakket terugstuurt naar ons betalen wij u het volledige bedrag van uw bestelling inclusief verzending binnen de 14 dagen terug.

Identiteit ondernemer

Dog Treats
Dorpsstraat 12
1840 Londerzeel
info@dog-treats.be
0783.829.185

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier in wanneer u iets wilt retourneren en steek dit papier bij in jouw pakket die u retourneert zodat wij over de nodige informatie van u beschikken om uw retour zo vlot mogelijk te laten verlopen.

- Aan

Dog Treats
Dorpsstraat 12
1840 Londerzeel
info@dog-treats.be

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Reden van retournering:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.